

NYANLÄNDAS ETABLERING

Nyckeltal med integration i fokus

ANVÄNDARGUIDE



Sveriges
Kommuner
och Landsting

Nyckeltal med integration i fokus

ANVÄNDARGUIDE



Upplysningar om innehållet:
Björn Andersson, Bjorn.Andersson@skl.se

© Sveriges Kommuner och Landsting, 2017
ISBN: 978-91-7585-520-2
Foto: Scandinav bildbyrå, Tommy Andersson, Rickard L.Eriksson,
Maria Rosenlöf, SKL:s bildarkiv
Produktion: Advant Produktionsbyrå
Tryck: LTAB, 2017

Förord

En lyckad integration bidrar till att säkra framtidens arbetskraft, tillväxt och välfärd. Ur det perspektivet medför asyl- och flyktingmottagandet stora möjligheter och många utmaningar. För att främja kommuners, landstings och regioners möjligheter att utveckla integrationsarbetet, arbetar vi på Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) med flera insatser under rubriken Nyanländas etablering – en investering för framtiden.

Inom ramen för det här arbetet har SKL tagit fram en samling nyckeltal med integration i fokus. Genom nyckeltalen erbjuds en samlad statistik om integration, som kan vara ett stöd i det lokala uppföljnings- och utvecklingsarbetet. I den här användarguiden presenterar vi innehållet i nyckeltalssamlingen och ger exempel på hur statistiken kan tolkas och användas. Syftet är att ge såväl politiker som tjänstemän underlag för strategiska diskussioner och beslut om verksamhetsutveckling.

Nyckeltalen presenteras på kommunnivå för att kunna följa utvecklingen lokalt. Kommunerna spelar en avgörande roll för att integrationen ska lyckas. Samtidigt är det viktigt att understryka att integrationen inte enbart påverkas av vad kommunen gör. Ett framgångsrikt arbete är ett resultat av många aktörers insatser och både myndigheter, näringsliv och det civila samhället har stor betydelse för utfallet. Inte minst Arbetsförmedlingens arbete med etableringsuppdraget är en avgörande faktor för hur integrationen utvecklas.

Vår förhoppning är att nyckeltalen och den här användarguiden ska underlätta för aktörerna att skaffa en gemensam bild av de lokala behoven och utmaningarna. Det ger i sin tur möjlighet att arbeta tillsammans mot gemensamma mål. Vi är övertygade om att en god lokal och regional samverkan är avgörande för att ge varje individ rätt förutsättningar att etablera sig i sitt nya hemland.

Användarguiden är sammanställd av Lena Jutdal, Björn Andersson, och Karin Perols. Vi vill rikta ett särskilt tack till de kommuner som har bidragit med sina erfarenheter och exempel till guiden.

Stockholm i mars 2017

Per-Arne Andersson
Avdelningschef

Avdelningen för utbildning och arbetsmarknad
Sveriges Kommuner och Landsting

Innehåll

- 7 **Kapitel 1. Nyckeltal med integration i fokus**
- 7 Nyckeltalen belyser flera områden
- 9 Nyckeltalen hittas i Kolada
- 13 Tillförlitlig och jämförbar statistik

- 15 **Kapitel 2. En beskrivning av nyckeltalen**
- 16 1. Asyl- och flyktingmottagande
- 19 2. Utbildning i svenska för invandrare
- 25 3. Arbetsförmedlingens etableringsuppdrag för nyanlända
- 31 4. Flyktingars etablering i arbete och studier
- 37 5. Demografi och bostäder
- 42 6. Representation av utrikes födda

- 47 **Kapitel 3. Det fortsatta arbetet**
- 48 En fråga om samverkan
- 49 Lära av varandra
- 49 Kommunicera resultaten



Nyckeltal med integration i fokus

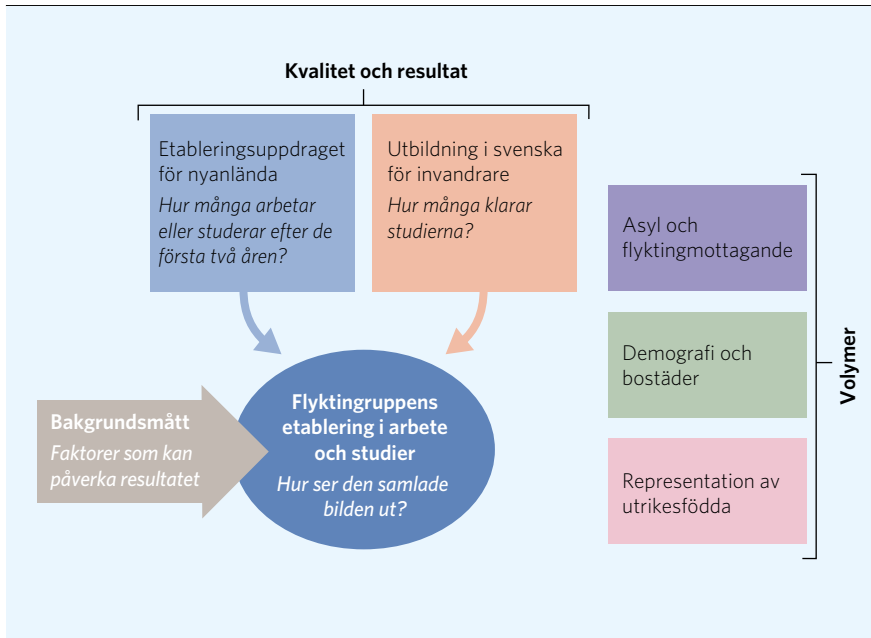
Ett lyckat integrationsarbete är beroende av flera aktörers engagemang. Just för att många är involverade i det lokala arbetet kan det vara svårt för varje enskild aktör att få en övergripande bild av läget i kommunen. En gemensam bild kan utgöra en startpunkt för ett samlat utvecklingsarbete.

För att göra det lättare att skapa en sådan övergripande bild har SKL tagit fram en nyckeltalssamling med integration i fokus. I den här användarguiden ger vi en översiktlig bild av statistiken i nyckeltalssamlingen, tillsammans med konkreta tips på hur den kan användas i de analyser som ni gör lokalt.

Nyckeltalen belyser flera områden

Nyckeltalssamlingen belyser integration ur flera perspektiv för att ge en möjlighet att mäta kvalitet och resultat på både kort och lång sikt.

FIGUR 1. Översikt av innehållet i nyckeltalssamlingen



Som bilden ovan visar, består statistiken av såväl volymmått som kvalitets- och resultatmått. För att underlätta användandet är nyckeltalen indelade i sex områden:

- › Asyl- och flyktingmottagande
- › Utbildning i svenska för invandrare (sfi)
- › Arbetsförmedlingens etableringsuppdrag för nyanlända
- › Flyktingars etablering i arbete och studier
- › Demografi och bostäder
- › Representation av utrikes födda

Ofta finns det kopplingar mellan de olika områdena som kan vara intressanta att undersöka. Det kan till exempel handla om att jämföra asyl och flyktingmottagandet i kommunen med den demografiska utvecklingen, eller resultaten för sfi med flyktinggruppens etablering i arbete och studier.

Nyckeltalen hittas i Kolada

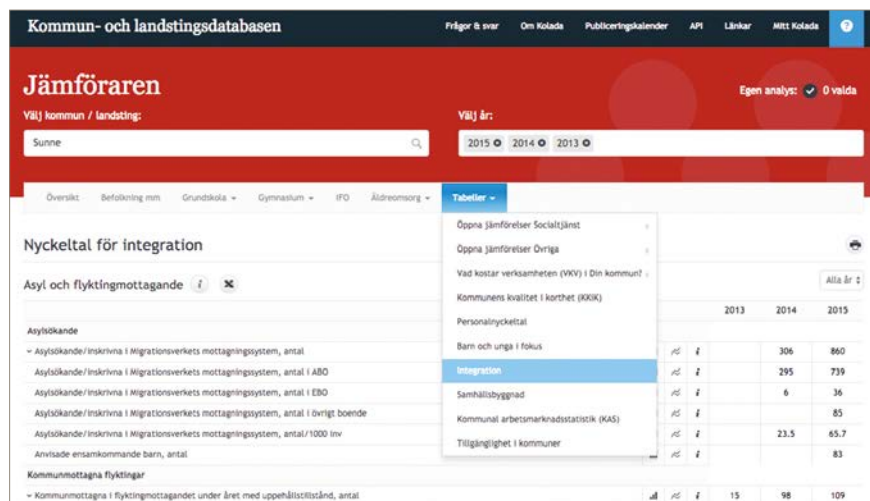
Nyckeltalen finns samlade i Kommun och landstingsdatabasen (Kolada). Utöver de tips som finns i den här guiden, hittar ni mer information om funktioner i Kolada i deras användarstöd på webben. Via användarstödet finns instruktionsfilmer om Jämföraren. Ni hittar nyckeltalssamlingen på två sätt från Koladas startsida www.kolada.se:

1. Jämföraren

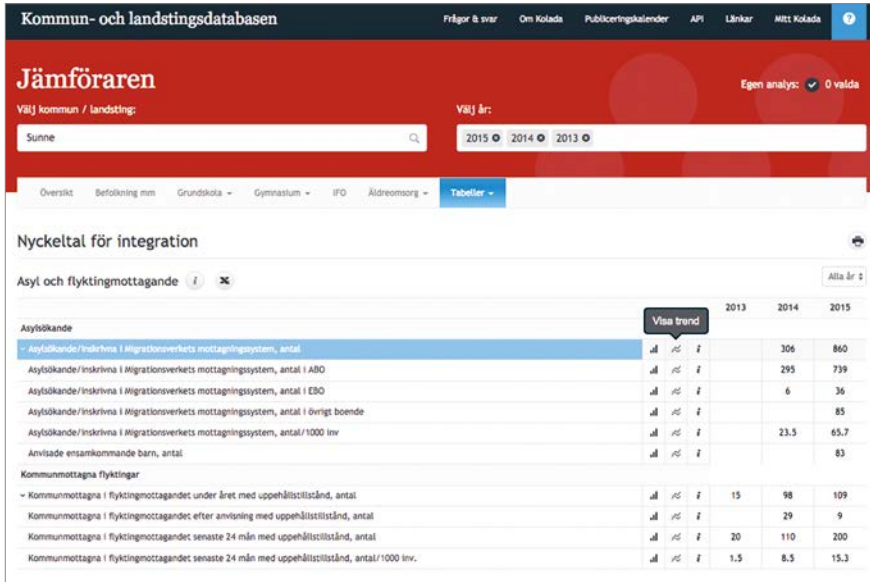
I Jämföraren får du snabbt en översikt av alla nyckeltalen för din kommun. Urval och vyer är färdiga, och det finns även möjlighet att jämföra resultaten över tid samt med olika jämförelsegrupper.



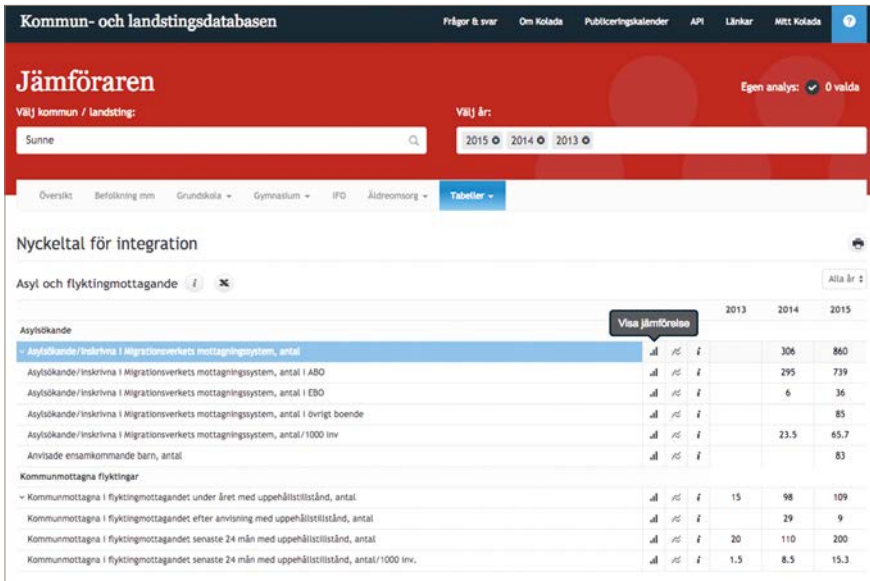
Välj kommun i Jämföraren från Koladas startsida.



Gå till rubriken Tabeller och välj Integration i rullgardinen. Nu visas alla nyckeltalen!



Tryck på trendpilarna för att följa utvecklingen över tid.



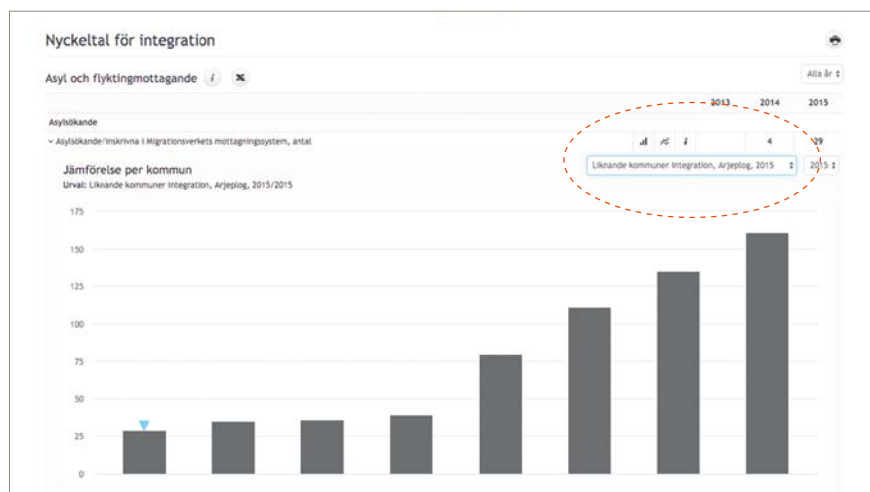
Tryck på staplarna för att jämföra med andra.

Jämför med liknande kommuner

I Jämföraren finns det flera olika möjligheter att jämföra sig med andra. Det kan till exempel vara med andra kommuner, riket i stort, eller grupper av kommuner utifrån olika kriterier.

I jämförelser kan det ofta vara mer givande att jämföra med kommuner som har liknande förutsättningar. Det kan till exempel handla om likheter i befolkningssammansättningen i stort eller andra strukturella faktorer som man vet påverkar resultat eller utfall.

I nyckeltalssamlingen får ni hjälp att hitta kommuner med liknande förutsättningar inom området integration. Tryck på stapelsymbolen i Jämföraren och välj ”Liknande kommuner integration”. Det ger möjligheten att jämföra med de sju kommuner som är mest lika fokuskommunen utifrån bakgrundsfaktorerna befolkningsstorlek, asyl- och flyktningmottagandets omfattning samt andelen utrikes födda (exklusive EU/EFTA).



Tillförlitlig och jämförbar statistik

Vi har strävat efter att sammanställa relevanta nyckeltal, som också kan användas för jämförelser. Nyckeltalen uppdateras årligen och statistiken hämtas från bland annat Statistiska centralbyrån (SCB), Arbetsförmedlingen och Migrationsverket. Vissa av nyckeltalen tas fram av SKL.

Nyckeltalen är avsedda för uppföljning på kommunnivå, vilket innebär att de inte primärt är utformade för att följa några enskilda verksamheter. Detaljerade definitioner av varje nyckeltal finns i Kolada.

Jämför med tidigare år och med andra kommuner

Med hjälp av nyckeltalen kan man skaffa sig en lägesbild av situationen i kommunen. Dessutom ger de en möjlighet att göra jämförelser med andra kommuner och att följa utvecklingen över tid. Sådana jämförelser kan underlätta värderingen av resultat och leda till nya perspektiv på den egna verksamheten. På så sätt kan statistiken hjälpa till att identifiera utvecklingsområden och att hitta möjliga samverkanspartners, både i och utanför kommunen. Frågor som kan belysas är till exempel:

- › Hur ser utvecklingen ut över tid?
- › Hur ligger den egna verksamheten till jämfört med andra kommuner?
- › Hur ser den egna kommunens förutsättningar ut?
- › Finns det kommuner med liknande förutsättningar som lyckas särskilt bra?

I vissa fall baseras nyckeltalen på ett relativt litet antal individer. I dessa fall kan resultatet variera stort mellan åren, eftersom varje enskild individ får en stor påverkan på utfallet. I sådana situationer är det särskilt viktigt att analysera resultaten över tid för att se om variationen är slumpmässig eller del av en trend.

Komplettera nyckeltalen med ytterligare information

Utöver de nyckeltal för integration som SKL har sammanställt, kan det finnas skäl att lägga till ytterligare information. Det kan exempelvis vara brukarundersökningar, medarbetarundersökningar, ekonomiska uppföljningar eller andra lokala uppföljningar som kan bidra till en bredare bild av hur integrationsarbetet fungerar i kommunen.

I SCB:s databas Registerdata för integration finns ytterligare statistik som belyser integration på nationell och lokal nivå ur olika perspektiv. Databasen finns tillgänglig på SCB:s webbplats.





KAPITEL 2

En beskrivning av nyckeltalen

På de kommande sidorna beskriver vi vart och ett av de sex områdena i nyckeltalssamlingen och ger exempel på hur statistiken kan användas.

Vi börjar med en beskrivning av de nyckeltal som finns inom varje område och hur de kan användas. Därefter kommer några exempel på frågeställningar som kan fungera som en startpunkt för vidare analys. Frågeställningarna är uppdelade i två kategorier:

-  Exempel på frågor där svaren går att hitta i Kolada
-  Exempel på frågor som kan användas för vidare analys

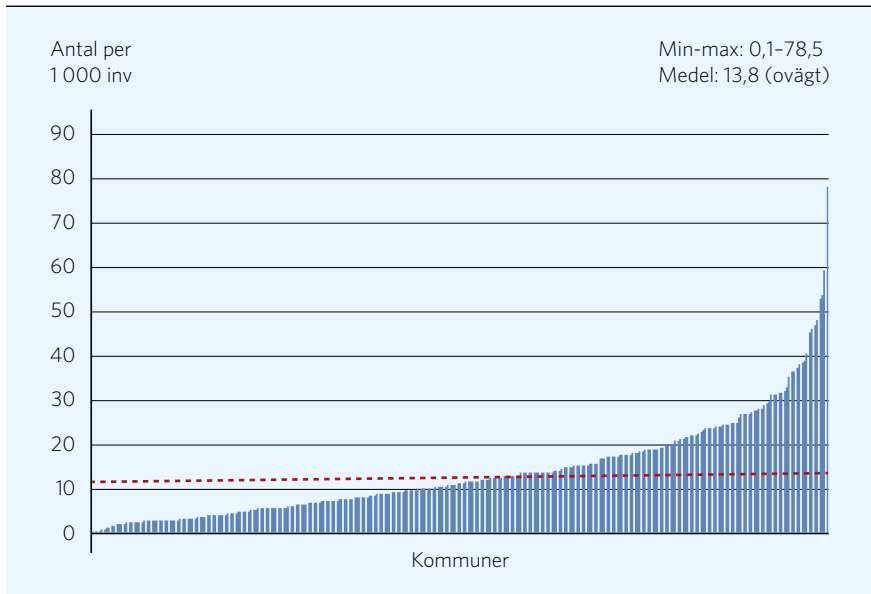
Inom varje område ger vi också ett exempel på hur någon eller några kommuner har arbetat praktiskt med frågorna. Sist i varje avsnitt presenteras en lista över samtliga nyckeltal på området.

1. Asyl- och flyktingmottagande

Under den här rubriken hittar ni uppgifter om storleken på asyl- och flyktingmottagandet i kommunen. Nyckeltalen omfattar asylsökande som bor i eget boende (ebo) eller i Migrationsverkets anläggningsboenden (abo) samt flyktingmottagna med uppehållstillstånd. Statistiken kan vara en utgångspunkt för att diskutera de möjligheter och utmaningar som kommunen står inför när det gäller exempelvis utbildningsplatser, bostäder, arbetskraftsbehov osv.

Dessa nyckeltal kan också vara intressanta att jämföra med andra områden. Ett sådant exempel är statistiken som rör demografin i kommunen. Kommuner med en allt äldre befolkning kan kanske vilja öka sitt flyktingmottagande, eftersom nyanlända generellt är yngre än befolkningen i genomsnitt. Mer om demografiska faktorer hittar ni på sidan 37.

DIAGRAM 1. Mottagna i flyktingmottagandet per kommun senaste 24 mån per 1 000 inv. 2015



Exempel på frågeställningar: Asyl- och flyktingmottagande



Frågor där svaren går att hitta i Kolada:

- › Hur ser årets mottagande ut och hur har det utvecklats över tid?
- › Hur stort mottagande har ni i förhållande till andra kommuner?
- › Bosätter sig nyanlända i huvudsak genom anvisning eller självbosättning?
- › Vilken ålder har asylsökande och kommunmottagna flyktingar?



Frågor som kan användas för vidare analys:

- › Hur påverkar mottagandet bostadsplaneringen i kommunen?
- › Var bosätter sig nyanlända i kommunen? Finns det någon risk för bostadssegregation?
- › När kommunen ut till nyanlända självbosatta eller anvisade med information och insatser?
- › Motsvarar mottagandet kommunens demografiska behov?

NYCKELTAL: ASYL- OCH FLYKTINGMOTTAGANDE

Asylsökande

- › Antal asylsökande (åldersindelad)
- › Antal asylsökande i abo
- › Antal asylsökande i ebo
- › Antal asylsökande per 1 000 invånare i kommunen
- › Antal anvisade asylsökande barn

Kommunmottagna flyktingar

- › Antal kommunmottagna i flyktingmottagandet under året (åldersindelad)
- › Antal kommunmottagna i flyktingmottagandet efter anvisning till en kommun
- › Antal kommunmottagna i flyktingmottagandet de senaste 2 åren
- › Antal kommunmottagna per 1 000 invånare i kommunen de senaste 2 åren

Mötesplatser förenklar nyanländas kontakt med myndigheter

Projektet Mötesplatser och information förenklar nyanländas första kontakter med myndigheter. De kommer därmed snabbare i arbete, studier eller annan aktivitet. Myndigheter som deltar är Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Migrationsverket, Pensionsmyndigheten, Skatteverket samt SKL.

I projektet samarbetar myndigheter och kommuner på lokala servicekontor och deras stöd anpassas till individen. Det leder det till kortare väntetider, minskat dubbelarbete, minskade kostnader och effektivare samarbete mellan myndigheter.

Stora vinster för samhället och individen

Att orientera sig rätt bland myndigheter kan vara krångligt för vem som helst. För den som kommer från ett annat land, talar ett annat språk och inte är så insatt i hur det fungerar i Sverige blir det ännu svårare att orientera sig bland regler och myndigheter. Vägen till jobb och studier riskerar att bli lång. Men det går att vända utvecklingen och samtidigt göra stora samhällsvinster. Det visar utvärderingen av projektet Mötesplatser och information.

En process som normalt tar tre till fyra veckor för en individ kan i projekt Mötesplatser kortas till fyra timmar. På ett genomsnittsärende beräknas samhället spara 27 000 kronor vilket innebär att kostnaden för projektet skulle vara återbetald redan efter två månader. Under det första projektåret nåddes cirka 1 000 nyanlända personer. Det innebär en total lönsamhet på 27 miljoner kronor. Dessutom har projektet lett till att de nyanlända upplever trygghet och kontroll över sin egen situation.

Stort intresse i kommunerna

Projektet inleddes 2015 på fyra orter – Alingsås, Borlänge, Ljusdal och Norrköping. Utvärderingarna av pilotprojektet var positiva från såväl medverkande myndigheter, kommuner som nyanlända. Under 2016 fick berörda myndigheter i samverkan med Sveriges kommuner och landsting ett regeringsuppdrag i syfte att sprida Mötesplatser till flera orter. Sedan januari 2017 finns Mötesplatser i 27 kommuner. Intresset för arbetsättet är stort och ett utvecklingsarbete pågår för att inkludera fler kommuner till befintliga Mötesplatser.

2. Utbildning i svenska för invandrare

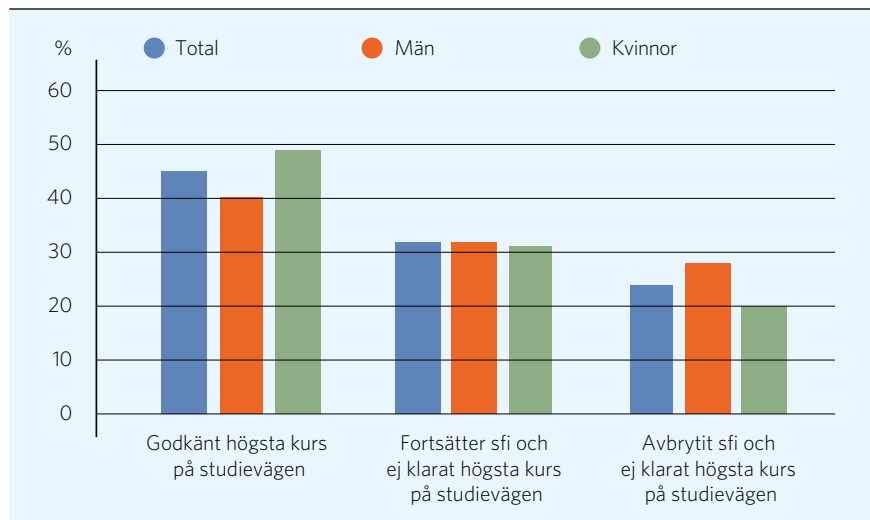
Svenska språket är en viktig grund för nyanländas delaktighet i samhället och etablering på arbetsmarknaden. Svenska för invandrare (sfi) är idag en av de viktigaste insatserna för att ge nyanlända grundläggande kunskaper i svenska. Utbildningen är också en obligatorisk del i nyanländas etableringsplan. För att kunna följa upp verksamheten, har vi samlat nyckeltal som rör elever, lärare och studieresultat. Nyckeltalen omfattar samtliga elever i sfi oavsett skäl för invandring.

Resultatet på sfi mäts efter 2 år

Det är inte helt lätt att få en övergripande bild av måluppfyllelsen inom sfi eftersom det är vanligt med både uppehåll och avbrott från studierna. Ett sätt att hantera frågan med kortare avbrott och uppehåll är att mäta resultaten över en lite längre tid. För sfi följs därför resultatet upp två år efter att eleverna påbörjat sina studier oavsett om uppehåll eller avbrott skett under tiden.¹

Diagrammet nedan visar hur många elever som efter två år klarat minst de två kurser som varje studieväg omfattar. År 2015 var det 44 procent i riket som klarade studievägen. Ungefär en tredjedel fortsätter sfi, och en fjärdedel (24 procent) har avbrutit sfi utan att ha klarat studievägen.

DIAGRAM 2. Resultat på sfi 2015 - för nybörjare två år tidigare

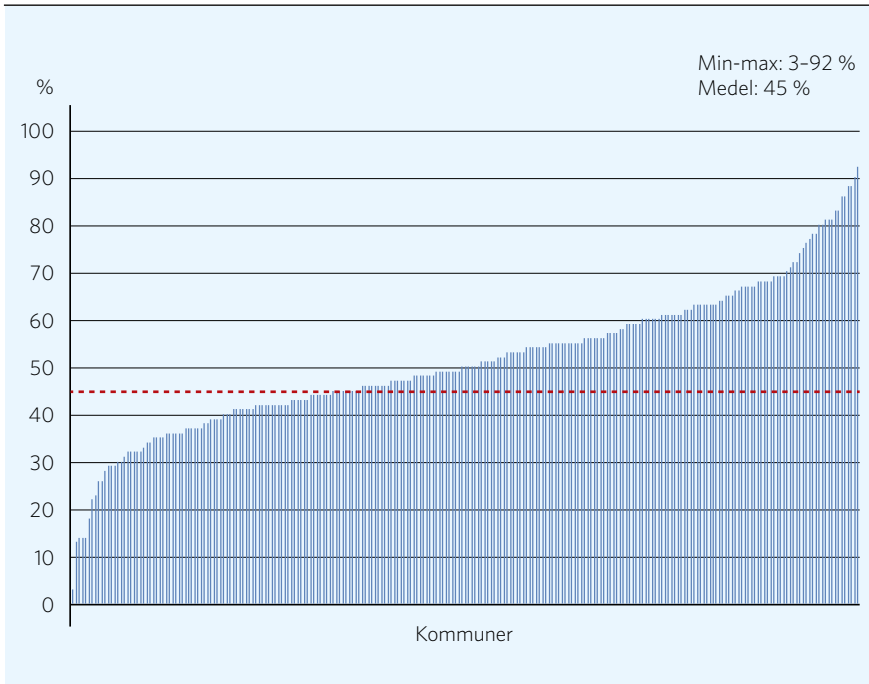


Not. 1. Resultatet för studerande som påbörjat sina studier någon gång under ett år, följs upp i slutet av året två år senare, vilket innebär att eleverna haft två till tre år på sig att klara studievägen.

Höga resultat går att nå

Nyckeltalen för sfi visar på en relativt stor variation i elevers resultat mellan landets kommuner. I en del kommuner ligger studieresultaten under 30 procent, medan andra har mycket höga resultat, runt 70–80 procent. Resultatet för sfi behöver dock analyseras över flera år. I mindre kommuner med få sfi-elever kan ett avvikande resultat för en eller ett par individer få en stor påverkan på kommunens samlade resultat.

DIAGRAM 3. Elever som klarat minst högsta kurs på studievägen (2 kurser) 2015 - av nybörjare två år tidigare



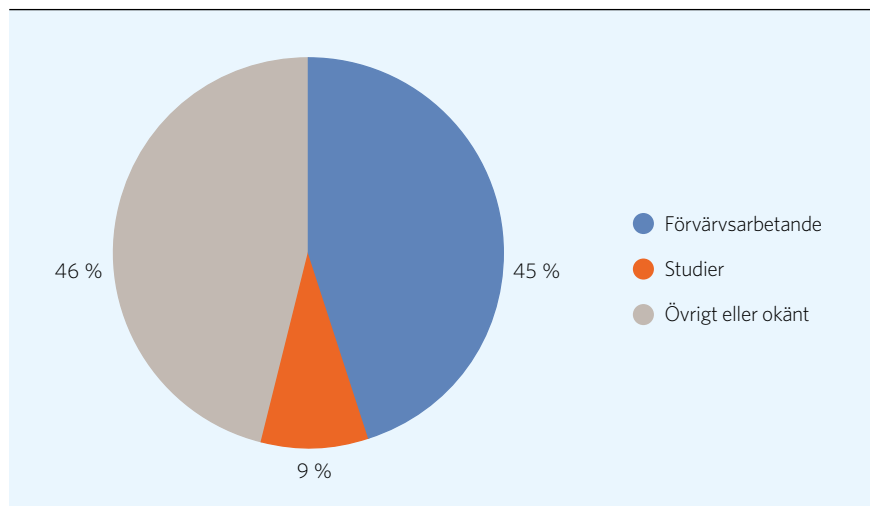
Studieavbrott behöver analyseras för att få en samlad bild

Det är viktigt att studera avbrotten för att få en kompletterande bild till studieresultaten. Studieavbrotten påverkar studieresultaten negativt, men kan vara positiva för individen. Ett avbrott kan till exempel bero på att den studerande har börjat arbeta eller påbörjat någon annan utbildning eller insats. Men avbrotten kan också vara negativa för de studerande och i värsta fall bero på brister i verksamheten.

Många som avbryter sfi har ett arbete eller studerar

I nyckeltalssamlingen finns möjlighet att på kommunnivå följa upp hur stor andel av de som har avbrutit sina sfi-studier som förvärvsarbetar eller studerar. År 2015 var det drygt hälften som arbetade eller studerade. SKL:s tidigare uppföljningar har dock visat på stora skillnader mellan män och kvinnor, där det är betydligt vanligare att män har ett arbete efter studieavbrottet.²

DIAGRAM 4. Sysselsättning bland de som avbrutit sfi och ej klarat studievägen 2015



Not. 2. SKL har tagit fram rapporten Uppföljning av sfi – en viktig pusselbit i det lokala integrationsarbetet, som ger en större fördjupning av nyckeltalen på sfi-området. Rapporten finns att hämta på www.skl.se.

Exempel på frågeställningar: Utbildning i svenska för invandrare

Frågor där svaren går att hitta i Kolada:

- › Hur stor andel av sfi-eleverna klarar sin studieväg i er kommun?
- › Hur har resultaten utvecklats över tid?
- › Finns det skillnader i resultat mellan kvinnor och män?
- › Hur ser avbrotten från sfi ut i er kommun? Vad gör eleverna efter att de avbrutit sina studier?
- › Finns det kommuner som som har särskilt bra resultat som ni kan dra lärdom av eller samarbeta med?

Frågor som kan användas för vidare analys:

- › Vilka är styrkorna och svagheter i er kommuns sfi-verksamhet?
- › Vad karakteriserar gruppen som fortsätter på sfi utan att ha gjort någon större framsteg efter två år?
- › Hur kan föräldralediga kvinnor stödjas att delta i sfi?
- › Hur ser möjligheterna ut att kombinera sfi med andra kurser inom vuxenutbildningen?
- › Finns det behov av ökat samarbete med andra kommuner om sfi?



NYCKELTAL: UTBILDNING I SVENSKA FÖR INVANDRARE

Resultat

- › Andel elever på sfi som klarat högsta kurs på studievägen av nybörjare två år tidigare
- › Andel elever på sfi som fortsätter utbildningen men ej klarat högsta kurs av nybörjare två år tidigare
- › Andel elever på sfi som avbrutit utan att klara sin högsta kurs av nybörjare två år tidigare
- › Andel som förvärvsarbetar eller studerar av elever som avbrutit och ej klarat högsta kursen på studievägen av nybörjare två år tidigare

Kursdeltagare

- › Antal elever i utbildning på sfi under året
- › Andel elever på sfi som är skyddsbehövande och anhöriga till skyddsbehövande
- › Andel elever på sfi med 0–6 års tidigare utbildning
- › Andel sfi-elever på studieväg 1
- › Andel sfi-elever på studieväg 2
- › Andel sfi-elever på studieväg 3

Personal

- › Andel lärare i sfi med pedagogisk högskoleexamen
- › Andel lärare på sfi med lärarlegitimation
- › Elever per lärare i sfi, heltidstjänster

Framgångsrik läns-gemensam yrkes-sfi i Gävleborg

Med målet att korta vägen till arbete samverkar kommunerna och Arbetsförmedlingen i Gävleborg. Arbetsmarknadsutbildningar med sfi har gett goda resultat.

Sida vid sida med yrkesläraren finns en lärare från sfi på plats under hela utbildningen för att stötta upp och främja elevernas språkinläring. Beroende på yrkesinriktning ser kraven på kunskaper i svenska för att antas till en utbildning lite olika ut.

– Sedan starten 2010 har vi kört totalt 35 utbildningar, minst hälften av de 650 elever som hittills har gått yrkes-sfi har fått arbete direkt efter avslutad utbildning, berättar Marcus Nilsson som är sfi-samordnare i Gävleborgs län.

Individanpassning, samordning och uppföljning

Eleverna följs kontinuerligt upp och får möjlighet att tycka till om utbildning och upplägg. Under praktiken får alla elever besök av sin lärare i sfi och sin yrkeslärare. Behov av extra stöd tillgodoses i möjligaste mån, utifrån individens specifika förutsättningar.

– Det finns en flexibilitet inbyggd i systemet som nog är ganska unik, men det kräver att dialogen mellan de olika inblandade parterna pågår hela tiden, säger Marcus Nilsson.

Under utbildningen erhåller deltagaren ekonomiskt stöd från Arbetsförmedlingen. De deltagande kommunerna har även utformat ett interkommunalt ersättningsystem för finansiering av lärarna i sfi.

3. Arbetsförmedlingens etableringsuppdrag för nyanlända

Nyanländas möjligheter att etablera sig på arbetsmarknaden och i samhällslivet är en av våra viktigaste framtidsfrågor. Det är Arbetsförmedlingen som har det samordnande ansvaret för nyanlända flyktingar under etableringstiden³. Samtidigt har kommuner och andra lokala aktörer också ett stort ansvar genom sina respektive uppdrag.

De som deltar i etableringsuppdraget har rätt till en etableringsplan som omfattar insatser under högst två år och innehåller åtminstone sfi, samhällsorientering och arbetsförberedande insatser. Kommunen ansvarar för att anordna sfi, vuxenutbildning och samhällsorientering, medan övriga aktiviteter i etableringsplanen utförs av Arbetsförmedlingen eller andra aktörer.

I nyckeltalssamlingen finns statistik över antalet deltagare i etableringsuppdraget, och deras resultat tre månader efter att uppdraget avslutats. Resultatet mäts som andelen deltagare som har lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera.

Antalet individer som har lämnat etableringsuppdraget är än så länge ganska litet i många kommuner. Ibland är det så pass få personer att man baserat på ett års resultat inte kan dra några generella slutsatser om hur etableringsuppdraget fungerar. Det är då extra viktigt att följa resultaten över tid.

Deltagare
Inskrivna i etableringsuppdraget under året , antal
∨ Inskrivna i etableringsuppdraget med högst förgymnasial utbildning, andel (%)
Inskrivna i etableringsuppdraget med gymnasial utbildning, andel (%)
Inskrivna i etableringsuppdraget med eftergymnasial utbildning längre än 2 år, andel (%)
Lämnat etableringsuppdraget under året, antal

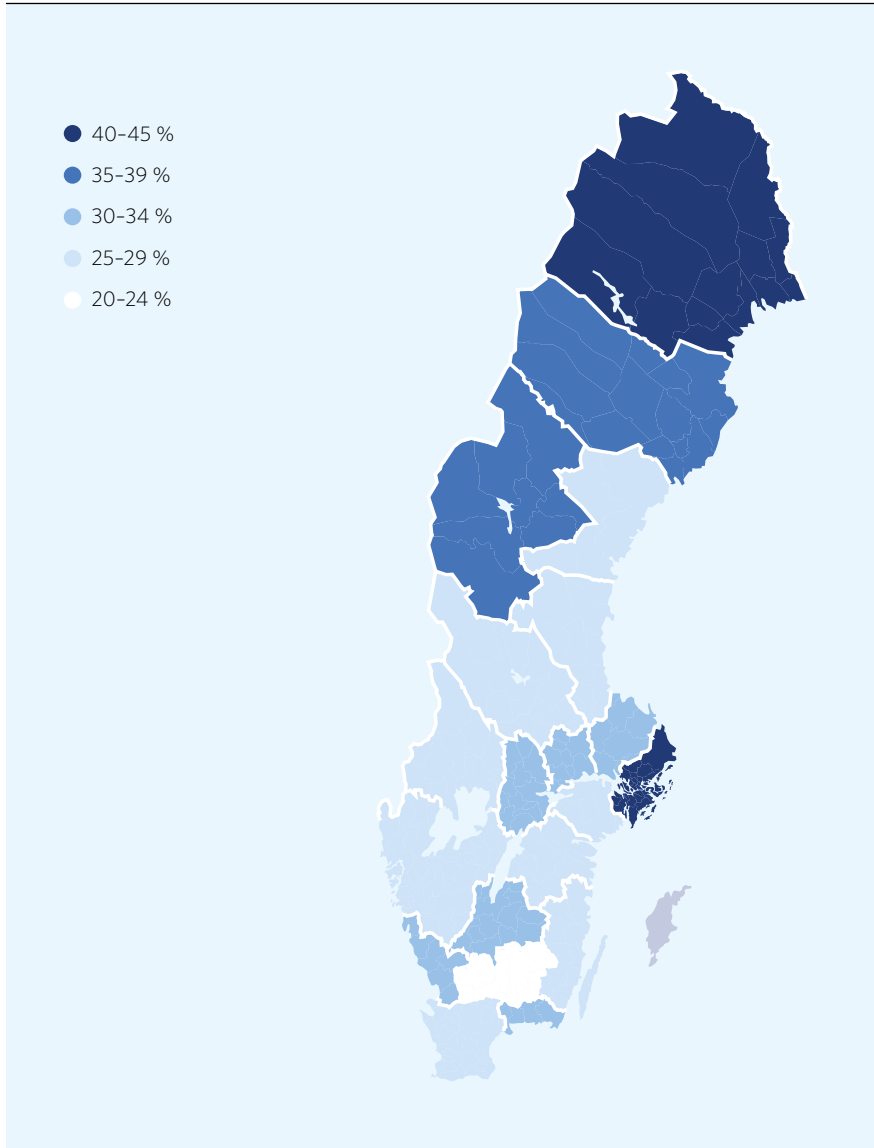
I Kolada kan ni se hur många personer som resultatet baseras på.

Not. 3. Etableringsuppdraget omfattar alla i åldrarna 20–64 år, samt 18-19-åringar utan föräldrar i Sverige, som har uppehållstillstånd som flykting, kvotflykting eller skyddsbehövande och deras anhöriga.

Stora skillnader över landet

Det är stora skillnader i resultatet för etableringsuppdraget över landet. Chansen att ha ett arbete eller studera efter etableringstiden är mer än dubbelt så stor i de län där flest nyanlända kommer i arbete eller studier, jämfört med de län där resultaten är lägst. Resultaten varierar från 20 till 45 procent på länsnivå år 2015.

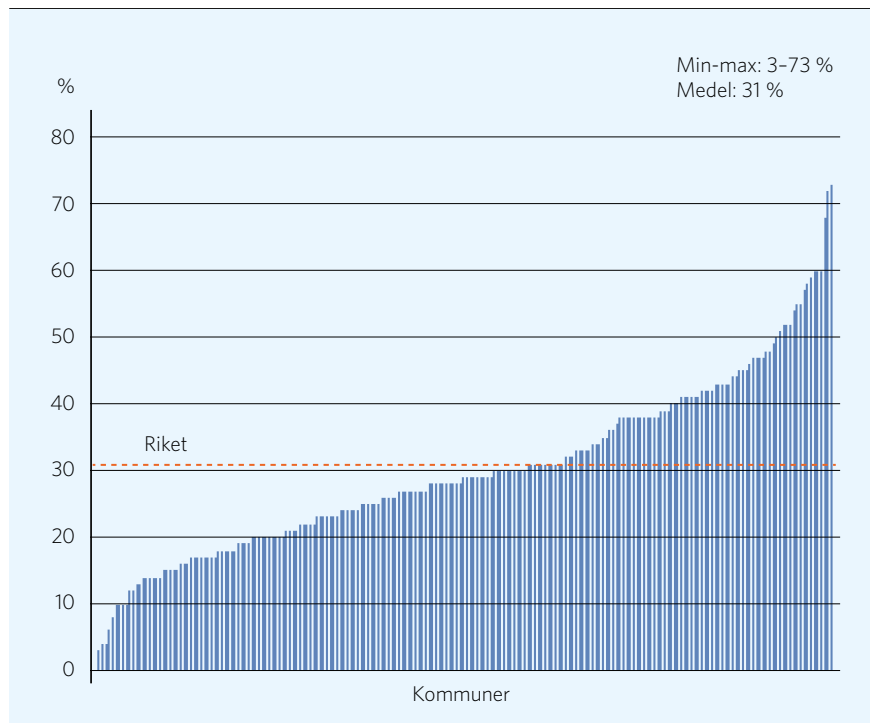
KARTA 1. Andel i arbete eller studier – 90 dagar efter etableringsuppdraget, per län 2015



Gotland har för få individer som lämnat etableringsuppdraget för att redovisas.

På kommunnivå varierar andelen deltagare som arbetar eller studerar mellan tre och drygt sjuttio procent.

DIAGRAM 5. Status arbete eller studier - 90 dagar efter etableringsuppdraget, per kommun 2015



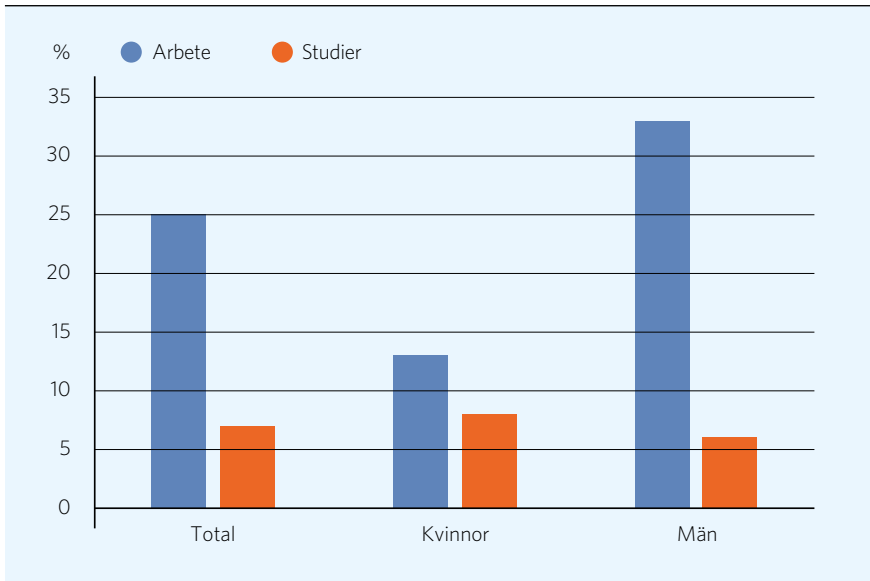
Kommuner med färre än 10 personer som lämnat under året ingår inte i diagrammet.

Skillnaderna i resultat mellan olika län och kommuner beror till viss del på de förutsättningar som finns lokalt. De genomgångar som SKL har gjort visar dock att variationen inte enbart kan härledas till bakgrundsvariabler som arbetsmarknadsläge eller de nyanländas utbildningsbakgrund. Det visar att arbetsätt och andra faktorer spelar stor roll för individens möjligheter att etablera sig i arbete och studier.

En mindre andel studerar vidare efter etableringstiden

I de flesta kommuner är det en relativt liten andel personer som studerar efter att de avslutat sin etableringsplan. I hela riket var det bara sju procent som studerade av de som lämnade etableringsuppdraget 2015. Om rätt förutsättningar ges finns det sannolikt möjligheter att kommunen i samverkan med Arbetsförmedlingen kan öka övergången till utbildning.

DIAGRAM 6. Status arbete eller studier – 90 dagar efter etableringsuppdraget, 2015



Exempel på frågeställningar: Arbetsförmedlingens etableringsuppdrag för nyanlända



Frågor där svaren går att hitta i Kolada:

- › Hur stor andel av de som avslutat etableringsuppdraget har gått till arbete eller studier?
- › Skiljer sig ert resultat från det i andra kommuner? Finns det kommuner med liknande förutsättningar där etableringsuppdraget lyckats bättre?
- › Hur ser utbildningsbakgrunden ut bland de nyanlända i etableringsuppdraget?



Frågor som kan användas för vidare analys:

- › Hur kompletterar kommunens och Arbetsförmedlingens insatser varandra? Finns det fungerande forum för samarbete?
- › Saknas det insatser eller verktyg i arbetet med nyanlända? Finns det en gemensam bild av behoven av insatser?
- › Hur samarbetar Arbetsförmedlingen och vuxenutbildningen? Finns det tillräcklig kunskap om vuxenutbildningen hos Arbetsförmedlingen?

NYCKELTAL: ETABLERINGSUPPDRAGET FÖR NYANLÄNDA

Resultat

- Andel som lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera
- Andel som lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta
- Andel som lämnat etableringsuppdraget och börjat studera

Deltagare

- Antal inskrivna i etableringsuppdraget under året
- Andel inskrivna i etableringsuppdraget med eftergymnasial utbildning
- Andel inskrivna i etableringsuppdraget med gymnasial utbildning
- Andel inskrivna i etableringsuppdraget med grundskoleutbildning eller kortare
- Antal som lämnat etableringsprogrammet under året

Regelbundna träffar skapar bra samarbete mellan sfi och Arbetsförmedlingen i Gislaved

Gislaveds kommun har sedan många år ett nära samarbete med Arbetsförmedlingen när det gäller sfi-verksamheten. Idag har de båda parterna stor respekt för varandra och goda kunskaper om varandras uppdrag, möjligheter och begränsningar.

Det är den nyanländes behov som står i centrum för verksamheten, tack vare flexibilitet och kreativitet hos båda parter. Det gemensamma målet är att nyanlända ska få och behålla ett arbete. Några komponenter som bidragit till det nära samarbetet är:

- › Det finns en tydlig struktur för samarbetet genom den lokala överenskommelse (LÖK) om samverkan för effektivare introduktion och integration som finns i kommunen. Syftet med överenskommelsen är att tydliggöra aktörernas uppdrag, ansvarsfördelning och roller för att stärka samarbete dem emellan.
- › Samarbetet är väl förankrat på alla nivåer, bland både handläggare, chefer och politiker.
- › Det finns en samsyn kring målet: Att få nyanlända i arbete.
- › Innehållet i samarbetet skapas genom regelbundna möten på de olika nivåerna. Träffar på handläggarnivå sker en gång i månaden och personal från sfi träffar chefer på Arbetsförmedlingen minst tre gånger per år. Detta har varit en nyckelfaktor, särskilt vid chefsbyten.
- › En särskild resurs är avsatt för att hålla ihop samarbetet på samtliga nivåer. Denna är placerad i sfi-verksamheten och deltar på möten, löser enklare problem och ser till att kommunikationen mellan aktörer och nivåer fungerar.

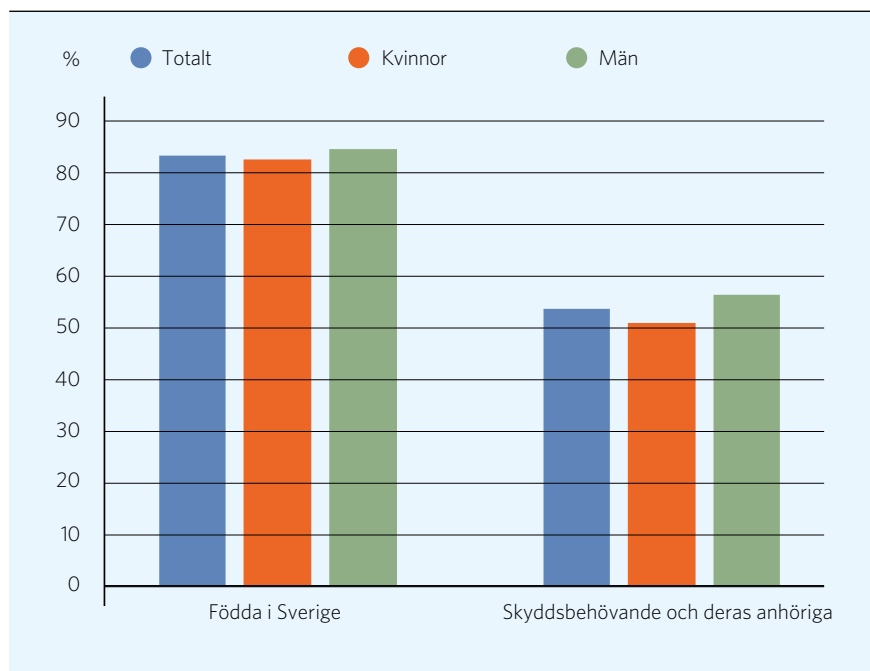
4. Flyktingars etablering i arbete och studier

Möjligheten till arbete och egen försörjning är viktig både för individens delaktighet i samhället och utifrån ett samhällsekonomiskt perspektiv. Resultaten av sfi och etableringsuppdraget ger en värdefull bild av integrationsarbetet på kort sikt.

Genom att följa etableringen bland alla som kommit till Sverige som flyktingar eller anhöriga till flyktingar oavsett invandringsår, ges en bild av integrationen ur ett längre perspektiv och som helhet. Under den här rubriken finns nyckeltal som rör etablering i arbete eller studier och behovet av försörjningsstöd i flyktinggruppen.

Nyckeltalen omfattar personer som var skyddsbehövande eller anhörig till skyddsbehövande när de först kom till Sverige, men individerna kan ha bott i Sverige både kortare och längre tid. Statistiken sträcker sig från 90-talet och framåt, vilket innebär att vistelsetiden i Sverige för personerna som ingår i statistiken varierar mellan några månader till uppemot 25 år.

DIAGRAM 7. Andel förvärvsarbetande 20-64 år (2015)



Källa: SCB.

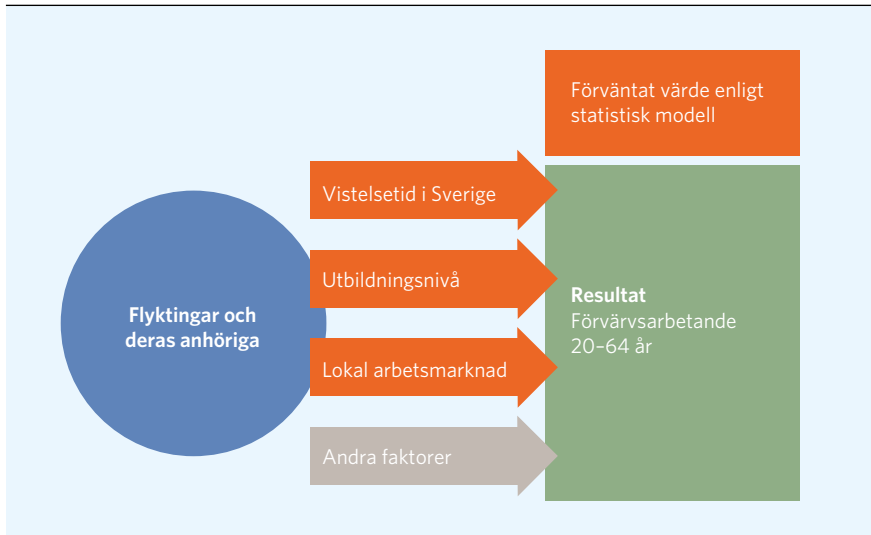
Olika förutsättningar försvårar jämförelser

Ett centralt mått är att följa hur många som har ett arbete. Möjligheten att etablera sig på arbetsmarknaden påverkas i stor utsträckning av vilken utbildning man har och hur den lokala arbetsmarknaden ser ut. För flyktinggruppen har även vistelsetiden i Sverige stor betydelse. Dessa faktorer ser olika ut över landet, vilket riskerar att göra jämförelser med andra kommuner eller med riket i stort missvisande. Därför omfattar nyckeltalen på det här området även statistik om individernas utbildningsnivå, vistelsetid i Sverige och läget på den lokala arbetsmarknaden.

En modell för att följa flyktingars etablering på den lokala arbetsmarknaden

För att underlätta jämförelser mellan kommuner och värderingen av resultaten har SKL tagit fram en förväntad förvärvsfrekvens för personer som kommit till Sverige som flykting eller anhörig till flykting. Detta modellberäknade värde underlättar jämförelser mellan kommuner eftersom det tar hänsyn till varje kommuns unika situation. Detta görs genom att utbildningsnivån, vistelsetiden och kommunens arbetslöshet bland inrikes födda vägs in i resultatet. Till exempel får en kommun med hög arbetslöshet samt många nyanlända med kort vistelsetid och låg utbildningsbakgrund ett betydligt lägre förväntat värde jämfört med kommuner med mer gynnsamma förutsättningar.

FIGUR 2. Modell för förväntad förvärvsfrekvens

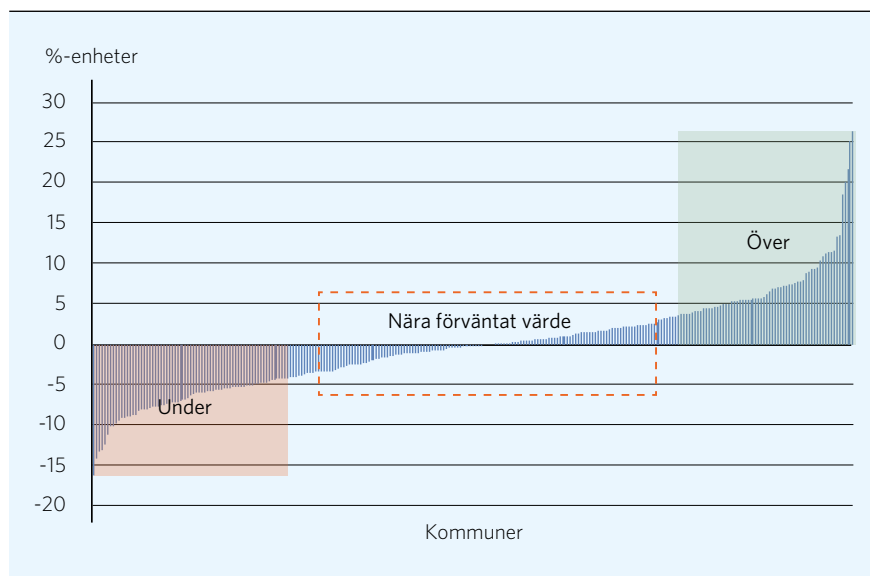


Förenklat kan man säga att det förväntade värdet gör det möjligt att jämföra andelen förvärvsarbetande i flyktinggruppen i sin egen kommun med resten av Sveriges kommuner, om de skulle haft liknande förutsättningar. Modellen förklarar i dagsläget cirka 70 procent av variationen i förvärvsfrekvens mellan kommunerna⁴. Det innebär att 30 procent av skillnaderna i resultat påverkas av andra faktorer, till exempel skillnader i arbetssätt och insatser men också andra bakgrundsfaktorer som inte fångas upp i modellen.

Resultat i förhållande till det förväntade värdet

De flesta kommuner ligger relativt nära det förväntade värdet för andelen förvärvsarbetande flyktingar, vilket framgår av figuren nedan. Ungefär en fjärdedel av kommunerna ligger över eller långt över förväntat, medan en fjärdedel har en arbetsmarknadsetablering i flyktinggruppen som ligger under förväntat. Bland de kommuner som ligger över förväntat värde återfinns kommuner med såväl svårare som enklare förutsättningar. Samma gäller för kommuner som ligger under sitt förväntade värde.

DIAGRAM 8. Avvikelse från förväntad förvärvsfrekvens för skyddsbehövande och deras anhöriga 2015



Not. 4. Ni kan läsa mer om modellen och vad den visar i skriften Framgångsrik lokal integration - En modell för att följa flyktingars etablering på den lokala arbetsmarknaden, som finns på SKL:s webbplats.

Vad går att lära av de kommuner där flyktinggruppen lyckas bättre än förväntat? Lika viktigt är att försöka ringa in de utmaningar som finns i kommuner och regioner där flyktinggruppen har svårare att etablera sig på arbetsmarknaden.

Exempel på frågeställningar: Flyktingars etablering i arbete och studier



Frågor där svaren går att hitta i Kolada:

- › Hur ser förvärvsfrekvensen ut bland de som kommit som flyktingar och anhöriga i er kommun? Har den förändrats över tid?
- › Hur ser avvikelsen ut mot det förväntade värdet?
- › Finns det liknande kommuner som har en större positiv avvikelse? Har de erfarenheter som ni kan dra lärdom av i ert arbete?
- › Hur ser utvecklingen ut när det gäller ungdomar 20–25 år som varken arbetar eller studerar?



Frågor som kan användas för vidare analys:

- › Vilka är era främsta styrkor och svagheter i integrationsarbetet i er kommun?
- › Om er kommun avviker, positivt eller negativt, från det förväntade värdet: Vad kan det finnas för orsaker till det? Vad kan göras (ännu) bättre?
- › Finns det någon övergripande strategi för att stärka integrationen lokalt?
- › Hur ser samarbetet med näringsliv, civilsamhälle och myndigheter ut? Kan det utvecklas ytterligare?

NYCKELTAL: FLYKTINGARS ETABLERING I ARBETE OCH STUDIER

Etablering i arbete och studier

- Andel förvärvsarbetande skyddsbehövande och anhöriga (flyktingar) 20–64 år
- Förväntat värde, andel förvärvsarbetande skyddsbehövande och anhöriga 20–64 år
- Avvikelse från förväntat värde, förvärvsarbetande skyddsbehövande och anhöriga 20–64 år
- Andel skyddsbehövande och anhöriga 20–64 år som studerar (studiemedelsberättigande utbildning)
- Försörjningsstöd bland skyddsbehövande och anhöriga 20–64 år som andel av nettoinkomsten
- Andel skyddsbehövande och anhöriga 20–25 år som varken arbetar eller studerar

Bakgrundsvariabler

- Andel skyddsbehövande och anhöriga med kort vistelsetid i Sverige (0–2 år)
- Andel skyddsbehövande och anhöriga med kort vistelsetid i Sverige (3–6 år)
- Andel skyddsbehövande och anhöriga med förgymnasial utbildning
- Andel skyddsbehövande och anhöriga med gymnasial utbildning
- Andel skyddsbehövande och anhöriga med eftergymnasial utbildning
- Lokal arbetsmarknad – andel arbetslösa bland inrikes födda 20–64 år

Framgångsrik arbetsmarknadssatsning genom upphandlingskrav i Örebro

I upphandlingen inför förnyelsen av området Vivalla i Örebro, lades ett krav om sociala hänsyn till. Det utmynnade i ett praktikprogram som hittills har bidragit till att cirka 40 procent av deltagarna nu är i arbete.

I Vivalla bor många som nyligen har flyttat till Sverige eller är födda utomlands. Förnyelsen av stadsdelen handlar bland annat om att minska den sociala och ekonomiska distansen till resten av staden. Det kommunala bostadsbolaget ÖrebroBostäder AB involverar de boende i processen genom en arbetsmarknadssatsning som entreprenören ansvarar för.

– Skanska presenterade det bästa förslaget. Under fyra år kommer mellan 50–80 arbetslösa i Vivalla kunna söka och erhålla praktik inom ramen för projektet, säger Maria Nordhag projektkoordinator, ÖrebroBostäder.

Samverkan och utbildning

Praktiken är på tre till sex månader och inkluderar arbetsuppgifter av varierande slag. Några arbetar med administrativa frågor eller i underleverantörers butiker, andra med markläggning och snickeri. Det finns även möjlighet att köra lastbil eller truck.

Projektet samverkar med Arbetsförmedlingen som varje vecka har ett avstämningssamtal om satsningens fortskridande. Alla praktikanter genomgår en säkerhetsintroduktion innan påbörjad praktik. Skanska har även tagit fram en utbildning till praktikanterna som behandlar värdegrundsfrågor om jämställdhet, mångfald och tolerans.

5. Demografi och bostäder

Det här nyckeltalsområdet omfattar information om det demografiska läget i kommunen och om den lokala bostadssituationen. Syftet är att ge en bild av strukturer som kommunen kan påverka på längre sikt och som har påverkan på både integrationen och tillväxten.

Demografi

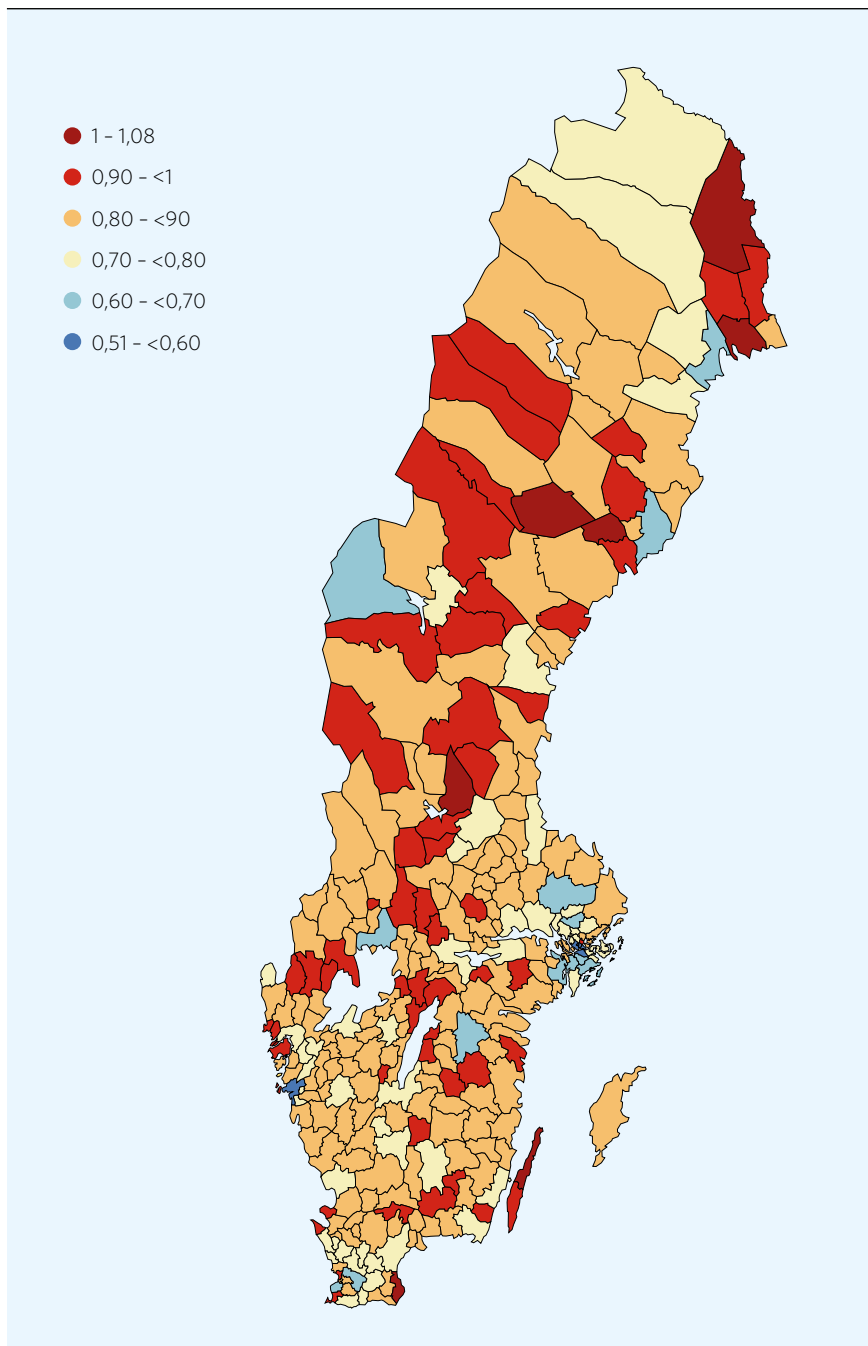
Nyckeltalen under demografi ger en indikation på kommande pensionsavgångar och rekryteringsbehov i kommunen samt om andelen utrikesfödda i befolkningen i stort. Här finns också uppgifter om den så kallade demografiska försörjningskvoten.

Den demografiska försörjningskvoten är ett sätt att mäta hur stor den arbetande delen av befolkningen är i förhållande till resten av befolkningen. Kvoten beräknas som summan av alla barn, unga och pensionärer dividerat med antalet personer i förvärvsverksam ålder (20–64 år). År 2015 har Sverige en försörjningskvot för riket på 0,74. Det innebär förenklat att 100 personer i förvärvsverksam ålder måste försörja ytterligare 74 yngre och äldre personer, utöver sig själva. Sverige har, precis som i många andra EU-länder, en åldrande befolkning. Det innebär att försörjningskvoten kommer att öka eftersom den arbetande delen av befolkningen minskar i förhållande till de som inte arbetar⁵. Ju högre försörjningskvoten är, desto större blir trycket på de som är i arbetsför ålder och desto större blir utmaningen för välfärdens finansiering.



Not. 5. SCB, Sveriges framtida befolkning 2015–2060, Demografiska rapporter 2015:2.

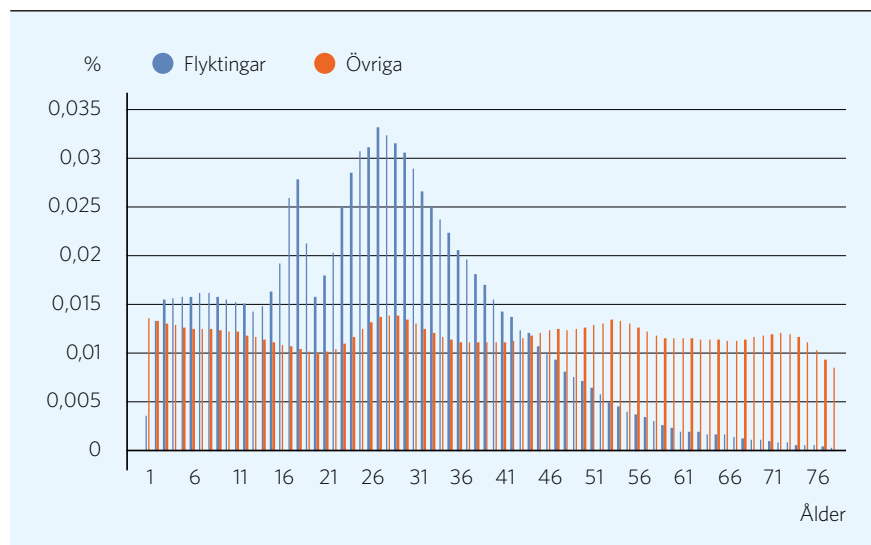
KARTA 2. Demografisk försörjningskvot 2015



Ur det här perspektivet kan nyanlända vara en viktig tillgång, eftersom andelen i förvärvsaktiv ålder är större bland nyanlända än bland befolkningen i stort. Samtidigt understryker en ökande försörjningskvot vikten av en ökad förvärvsfrekvens. Kvoten inkluderar nämligen samtliga personer i arbetsför ålder, oavsett om de förvärvsarbetar eller inte.

DIAGRAM 9. Flyktingar respektive övriga befolkningens åldersfördelning

Procent av total befolkning



Bostäder

Det är inte helt lätt att hitta lämpliga indikatorer för att belysa boendesituationen. Vi har valt två stycken till nyckeltalssamlingen. Det är dels antalet bostäder med hyresrätt, dels den genomsnittliga boytan för kommunens invånare. Bland nyckeltalen finns både det totala antalet hyresrätter och antalet hyresrätter i allmännyttan. Båda uppgifterna redovisas som antalet per 1 000 invånare i kommunen.

Boytan per person överskattas troligen. Asylsökande ingår inte i statistiken eftersom de inte är folkbokförda. Eftersom asylsökande i eget boende (ebo) ofta är koncentrerade till vissa bostadsområden, kan det leda till ganska stora brister i statistiken för kommuner med många asylsökande i ebo. Boytan per person varierar också stort inom en kommun och ett genomsnitt ger därför inte något heltäckande mått på omfattningen av trångboddhet i kommunen.⁶

Not. 6. Boverket, Boendesituationen för nyanlända, rapport 2015:40.

Exempel på frågeställningar: Demografi och bostäder



Frågor där svaren går att hitta i Kolada:

- › Hur ser åldersstrukturen och försörjningskvoten ut i er kommun och hur har den utvecklats över tid?
- › Inom vilka verksamhetsområden är rekryteringsbehoven störst framöver?



Frågor som kan användas för vidare analys:

- › Hur bedömer ni att försörjningskvoten kommer utvecklas över tid?
- › Finns det någon särskild plan för hur rekryteringen efter pensionsavgångar inom kommunen ska hanteras? Inkluderas nyanlända som potentiell arbetskraft i det arbetet?
- › Hur ser bostadssituationen ut för kommunens invånare? Finns det utmaningar med trångboddhet eller brist på bostäder? Hur påverkar den i så fall nyanländas möjligheter till etablering i samhället?

NYCKELTAL: DEMOGRAFI OCH BOSTÄDER

- › Demografisk försörjningskvot
- › Antal anställda i kommunen som är över 55 år, efter verksamhetsområde
- › Andel anställda i kommunen som är över 55 år, efter verksamhetsområde
- › Andel utrikes födda exklusive EU/EFTA-medborgare
- › Andel utrikes födda
- › Antal bostäder med hyresrätter per 1 000 invånare
- › Genomsnittlig boyta i kvm per invånare

Jobb för integration ger nyanlända arbete i Askersund

Liksom andra kommuner har Askersund behov av att hitta arbetskraft till sina verksamheter. De har också fått ett tillskott av nyanlända medborgare. För att matcha behoven startades projektet Jobb För Integration (JFI).

Projektet riktar sig nyanlända i slutet av etableringsfasen och syftar till att hitta personal med mångkulturell bakgrund till vård och omsorgsarbeten samt övriga kommunala verksamheter. Rekryteringen till projektet sker i samverkan mellan kommunen och Arbetsförmedlingen. Arbetsförmedlingen anvisar lämpliga deltagare till kommunens arbetsmarknadsenhet.

Arbete i förskola och äldreomsorg

Deltagarna i projektet erbjuds en praktik i åtta veckor, som sedan övergår i en anställning inom kommunen. De som anställs går utöver ordinarie personal och blir på så vis en extra resurs på arbetsplatsen. Samtidigt utvecklar de sin svenska och får kunskap om det svenska arbetslivet. Målet är att den nyanlända ska bli självförsörjande genom ordinarie anställningar, som ofta börjar med ett vikariat, eller gå vidare till studier mot yrken som behövs inom kommunens verksamheter.

I projektets första grupp har framförallt anställningar i förskolan fungerat bra. Inom äldre vården har kommunen hittat nyanlända som vill utbildas till exempelvis undersköterska. De erfarenheter man gjort hittills i projektet visar att tydlig information till arbetsplatsen, till facket och till den enskilde är framgångsfaktorer. På arbetsplatsen har de nyanlända en handledare som fått utbildning i bland annat bemötande.

6. Representation av utrikes födda

De här nyckeltalen syftar till att ge en bild av hur väl utrikes födda personer är representerade bland kommunens personal och förtroendevalda. Statistiken omfattar alla invånare födda utomlands, oavsett vilket land de föddes i och hur länge de har varit i Sverige.

Förutom statistik över andel anställda och förtroendevalda, finns också ett så kallat balanstal för utrikes födda anställda i relation till deras andel i befolkningen. Om andelen är exakt lika stor blir balanstalet 1. Ett tal högre än 1 visar på en högre andel utrikes födda bland kommunens anställda än i dess befolkning och ett tal mindre än 1 visar omvänt på en lägre andel än i befolkningen.

Att andelen utrikesfödda i befolkningen skiljer sig från kommunens anställda eller förtroendevalda behöver inte tyda på något problem. Är skillnaderna stora och ihållande kan det dock vara värt att analysera om det finns några strukturella hinder som försvårar för utrikes födda att få tillträde till vissa arenor.

Representationen av utrikes födda bland både anställda och förtroendevalda ser mycket olika ut i landets kommuner. Exempelvis har omkring en tredjedel av kommunerna ett balanstal mellan 0,8 och 1,0 bland anställda. Det innebär att de har lika stor eller nästan lika stor andel utrikes födda i sin personal som i sin befolkning. I en mindre andel (fem procent) av kommunerna är utrikesfödda överrepresenterade i personalen (balanstalet är över 1,0), medan det finns en underrepresentation av utrikesfödda bland personalen i 58 procent av kommunerna (balanstalet ligger på 0,7 eller lägre).

Exempel på frågeställningar: Representation av utrikes födda



Frågor där svaren går att hitta i Kolada:

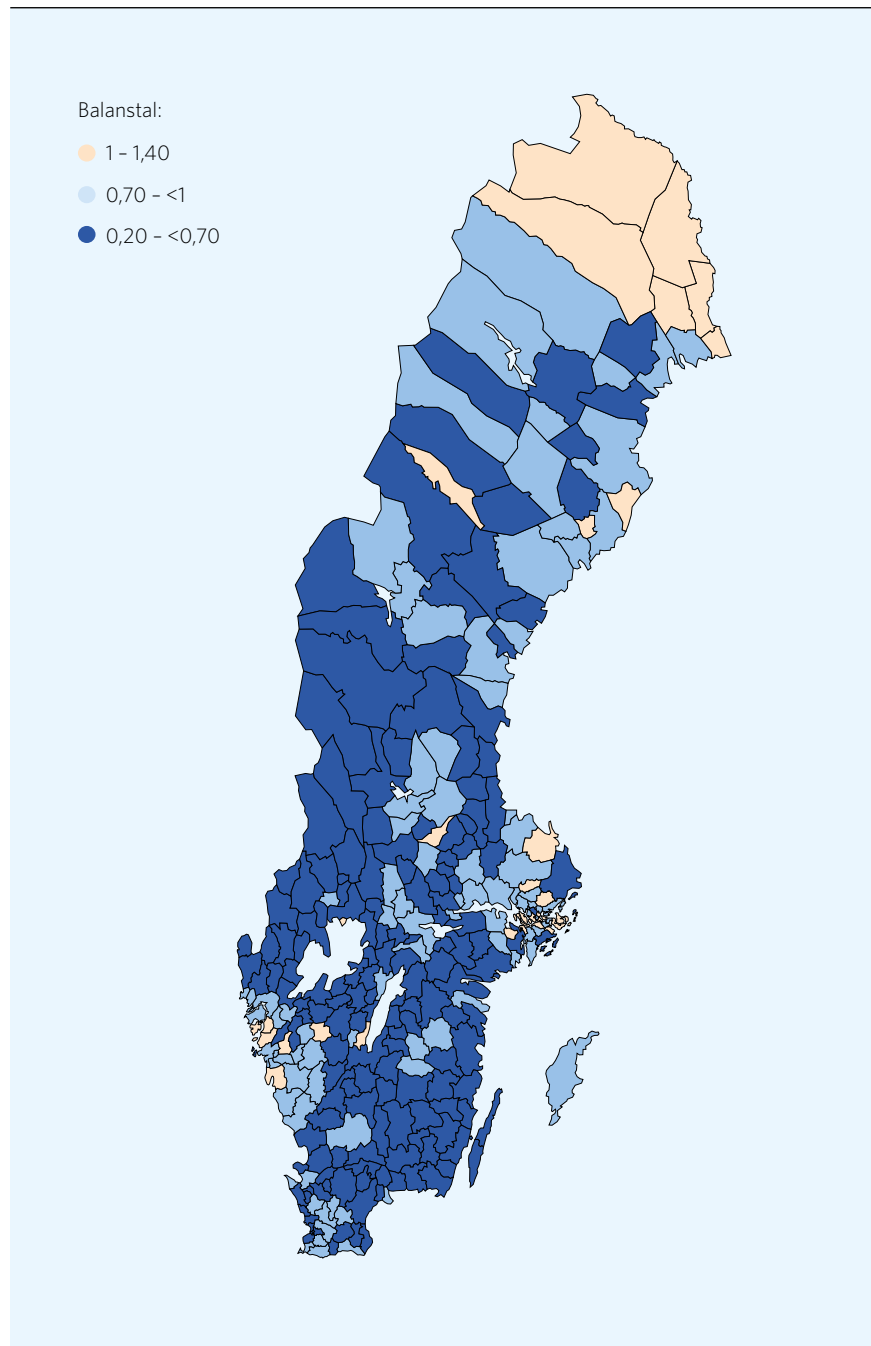
- › Hur ser representationen av utrikes födda ut bland era anställda och förtroendevalda? Har den förändrats över tid?



Frågor som kan användas för vidare analys:

- › Vad kan eventuella skillnader bero på? Är de ett problem?
- › Finns det något pågående arbete för att öka mångfalden på kommunens arbetsplatser?

KARTA 3. Anställda utrikes födda 18-64 år i kommunens verksamhet i relation till andel utrikes födda i hela befolkningen i kommunen (balanstal) 1 = exakt lika



NYCKELTAL: REPRESENTATION AV UTRIKES FÖDDA

- › Andel anställda utrikes födda 18–64 år i kommunen
- › Andel utrikes födda förtroendevalda kommunpolitiker
- › Andel utrikes födda 18–64 år totalt i kommunen
- › Anställda utrikes födda 18–64 år i relation till deras andel av befolkningen (balanstal)



Mångfaldsstrategi i Botkyrka

I Botkyrka har man arbetat aktivt med att de anställda i kommunen ska spegla mångfalden bland kommunens invånare.

– Vi vill spegla Botkyrka så som Botkyrka ser ut och vi följer upp statistik vad gäller, kön, ålder och etnisk bakgrund på medarbetare och chefsnivå och per förvaltning, säger Ingrid Wibom som är HR chef i Botkyrka kommun.

Botkyrka har i skrivande stund dryga 50 procent kommuninvånare med utländsk bakgrund (själv eller båda föräldrarna födda utomlands) och kommunen som arbetsgivare har cirka 50 procent bland medarbetarna och 18 procent bland cheferna.

– Statistiken är överlag bra, men på chefsnivå ska vi försöka göra ännu mer, säger Ingrid Wibom. I Botkyrka vill man bredda den interna rekryteringsbasen till chefs- och andra ledarroller för att öka mångfalden i dessa grupper.

Botkyrka arbetar just nu med att ta fram mål och åtgärder för att nå ännu längre inom arbetet med interkulturalitet och mångfald. Målen som Botkyrka arbetar vidare med är:

- Vi är en representativ arbetsplats där medarbetarna speglar Botkyrka som Botkyrka ser ut. Våra medarbetare har olika perspektiv, kunskaper, erfarenheter, språk samt kreativitet som används och värdesätts varje dag.
- Vi har en kreativ och öppen arbetsmiljö som skapas av alla medarbetare och vi hjälps åt att skydda oss själva och varandra mot trakasserier och diskriminering.
- Vi har en jämlik organisation där alla medarbetare har relevant och bärande kunskap om likabehandlingsområdet och diskrimineringslagstiftningen.
- Vi har en proffsig styrning för likabehandlingsarbetet och alla vet vad som gäller och förväntas både i det förebyggande arbetet och i hanteringen av uppkomna kränkningar eller diskriminering.

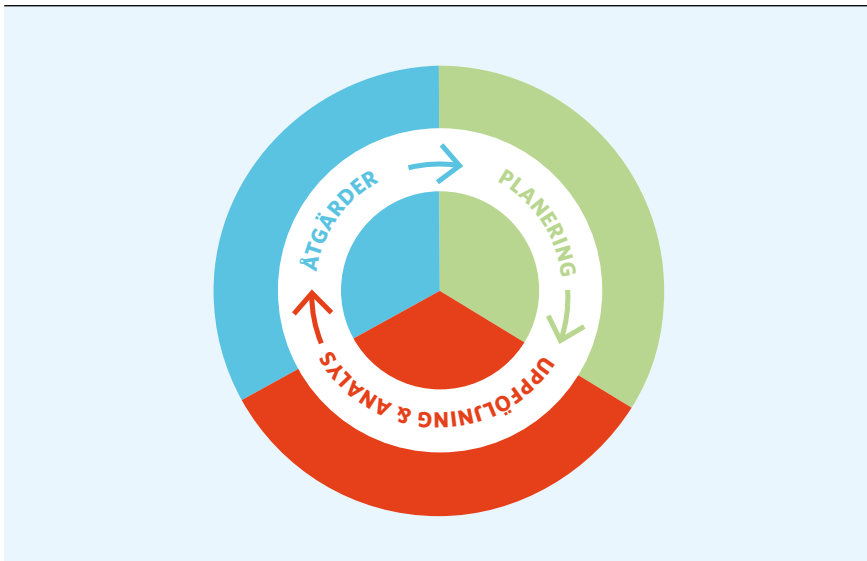


Det fortsatta arbetet

Ett systematiskt kvalitetsarbete är en av grunderna för att utveckla en verksamhet av hög kvalitet. Hur det systematiska kvalitetsarbetet går till kan se olika ut, men de centrala momenten är desamma. Syftet är att identifiera styrkor och svagheter för att kunna bygga vidare på det som fungerar bra och utveckla det som fungerar mindre bra. Nyckeltalssamlingen kan användas för att ge underlag till det arbetet.

Ofta illustreras det systematiska kvalitetsarbetet med ett kvalitetshjul eller styrsnurra för att visualisera kontinuiteten i utvecklingsarbetet. Hjulen kan skilja sig något i upplägg men utgår i huvudsak från samma principer. På SKL:s webbplats hittar ni mer information, tips och råd om uppföljning och analys.

FIGUR 3. SKL:s styrsnurra beskriver det systematiska kvalitetsarbetet



En fråga om samverkan

En god lokal och regional samverkan är många gånger avgörande för att möta medborgarnas behov. Inte minst för nyanlända, som många gånger saknar kontakter i samhället och på den svenska arbetsmarknaden, krävs det att samverkan mellan ansvariga aktörer fungerar. Myndigheter, kommuner, näringslivet och det civila samhället har alla olika ansvarsområden, kompetens och resurser. Resurserna behöver användas gemensamt och strategiskt. Ingen enskild aktör klarar integrationsuppdraget själv.

Ett syfte med nyckeltalssamlingen och den här användarguiden är att underlätta för aktörerna att skaffa en gemensam bild av de lokala behoven och utmaningarna. Det kan i sin tur leda till frågeställningar om vilka aktörer som behöver engageras i ett eventuellt utvecklingsarbete eller hur samverkan kan organiseras för att komma till rätta med eventuella problem.

Metodstöd för lokal samverkan

Inom ramen för etableringsuppdraget ska Arbetsförmedlingen ta initiativ till att det utformas lokala överenskommelser om samverkan kring nyanländas etablering. Tillsammans har Arbetsförmedlingen, Migrationsverket, Försäkringskassan, länsstyrelserna och SKL tagit fram ett metodstöd för att främja en sådan samverkan på lokal nivå. Metodstödet går att ladda ner från SKL:s webbplats.



Lära av varandra

I arbetet med att utveckla och förbättra verksamheten kan det vara ett stöd att ta del av hur andra kommuner eller regioner har arbetat och vilka resultat de har uppnått. Även om förutsättningarna kan skilja sig åt mellan olika verksamheter, så kan den övergripande principen för en förändring ofta återanvändas. De allra flesta offentliga verksamheter delar gärna med sig av sina erfarenheter och kunskaper till andra.

SKL har en idébank med lokala exempel på arbete med asyl- och flyktingmottagande och integration. Syftet är att sprida kunskaper om de många verksamheter som bedrivs och att underlätta för erfarenhetsutbyten och utveckling. Idébanken finns på SKL:s webbplats.

Kommunicera resultaten

Kommunikation handlar både om att beskriva nuläget, synliggöra positiva resultat, svara på frågor om eventuella negativa resultat och om att berätta om pågående utvecklingsarbeten. På så sätt är kommunikationsarbetet ett verktyg för insyn, delaktighet och dialog med såväl medarbetare och förtroendevalda som med medborgare, media och andra intressenter.

Rätt använt kan kommunikationsarbetet stärka den allmänna förståelsen av verksamheterna och för de utmaningar och möjligheter som finns i kommunen. För att uppnå detta behöver kommunikationen vara tydlig och ge ett enhetligt budskap. En kontinuerlig och enhetlig uppföljning ger en god grund för ett sådant arbete.

Nyckeltal med integration i fokus

Användarguide

Många aktörer är involverade och engagerade i det lokala integrationsarbetet. Just därför är det avgörande att ha en gemensam bild av verksamheterna som kan utgöra startpunkt för ett samlat utvecklingsarbete.

För att göra det lättare att skapa en sådan övergripande bild, har SKL tagit fram ett antal nyckeltal med integration i fokus. I den här användarguiden ger vi en översiktlig bild av nyckeltalssamlingen, tillsammans med konkreta tips på hur de kan tolkas och användas i det lokala uppföljningsarbetet. Syftet är att ge såväl politiker som tjänstemän ett underlag som kan användas vid strategiska diskussioner och beslut om verksamhetsutveckling.

Beställ eller ladda ner på webbutik.skl.se

ISBN 978-91-7585-520-2



Sveriges
Kommuner
och Landsting

Post: 118 82 Stockholm
Besök: Hornsgatan 20
Telefon: 08-452 70 00
www.skl.se