## Doseringsmodellen: Kvalitetskollen – reflekterande frågor

|  |
| --- |
| **Ledning och Ledarskap** |
| *DEL 1 Reflektion* | *Beskrivning* | *DEL 2 Skattning*  | *Ange siffra* |
| Beskriv på vilket sätt ni arbetar med att tydliggöra verksamhetens syfte och mål för era medarbetare |  | I vilken utsträckning arbetar ni med att tydliggöra verksamhetens syfte och mål för era medarbetare? |  |
| Beskriv vilka olika sätt era ledare använder resultat av förbättringsarbeten (t.ex. om förbättringsarbete finns med på ledningens agenda) |  | I vilken utsträckning använder era ledare resultat av förbättringsarbeten (t.ex. om förbättringsarbete finns med på ledningens agenda)? |  |
| Beskriv hur ni arbetar med verksamhetsutveckling (dvs. ett strukturerat arbete för att stödja individer, grupper och organisationer från nuläge till ett önskat läge). |  | I vilken utsträckning arbetar ni med verksamhetsutveckling (dvs. ett strukturerat arbete för att stödja individer, grupper och organisationer från nuläge till ett önskat läge)? |  |

|  |
| --- |
| **Lärande utifrån olika perspektiv** |
| *DEL 1 Reflektion* | *Beskrivning* | *DEL 2 Skattning* | *Ange siffra* |
| Beskriv om det finns uttalade funktioner och roller för de medarbetare som genomför förbättringsarbete. |  | I vilken utsträckning finns uttalade funktioner och roller för de medarbetare som genomför förbättringsarbete? |  |
| Beskriv på vilket sätt ni använder patienters och närståendes perspektiv på verksamheten till att inspirera nya förbättringsarbeten. |  | I vilken utsträckning använder ni patienters och närståendes perspektiv på verksamheten som inspiration till nya förbättringsarbeten? |  |
| Beskriv vad som görs i er verksamhet för att öka förståelsen för systemet som helhet (hur olika delar hänger ihop i verksamheten, dvs. systemperspektiv). |  | I vilken utsträckning arbetar ni för att öka förståelsen för systemet som helhet i er verksamhet? |  |
| Beskriv vad ni gör för att tillförsäkra ett systemperspektiv i era processer.  |  | I vilken utsträckning har ni systemperspektiv i era processer? |  |

|  |
| --- |
| **Engagemang** |
| *Frågor* | *Beskrivning* | *Svar*  | *Ange siffra* |
| Beskriv på vilket sätt ni för dialog mellan de olika nivåerna i er verksamhet (dvs. mikro/meso/makro[[1]](#footnote-1)). |  | I vilken utsträckning för ni dialog mellan de olika nivåerna (mikro/meso/makro) i er verksamhet? |  |
| Beskriv hur medarbetare engageras att delta i planering och genomförande av förbättringsarbete. |  | I vilken utsträckning engageras medarbetare i planering och genomförande av förbättringsarbete? |  |
| Beskriv hur ni uppmärksammar goda exempel och ger erkännande till dem som utfört arbetet.  |  | I vilken utsträckning uppmärksammas personer som skapat goda exempel i er verksamhet? |  |
| Beskriv ert arbetssätt för att identifiera nya idéer och innovationer i er verksamhet. |  | I vilken utsträckning identifieras nya idéer och innovationer i er verksamhet? |  |

|  |
| --- |
| **Uppföljning** |
| *Frågor* | *Beskrivning* | *Svar*  | *Ange siffra* |
| Beskriv hur ni prioriterar vilka förbättringsarbeten som ska genomföras. |  | I vilken utsträckning arbetar ni med att prioritera vilka förbättringsarbeten som ska genomföras i er verksamhet? |  |
| Beskriv var och hur resultat av förbättringsarbete synliggörs till medarbetare och patienter/närstående. |  | I vilken utsträckning synliggörs resultat av förbättringsarbeten för medarbetare, patienter och närstående i er verksamhet? |  |
| Beskriv de forum som finns för att reflektera över resultat och vad som återstår att göra. |  | I vilken utsträckning reflekterar ni över resultat och vad som återstår att göra i er verksamhet? |  |
| Beskriv hur ni använder era resultat och lär er av dessa (dvs. variation över tid).  |  | I vilken utsträckning använder och lär ni er av era resultat i er verksamhet? |  |
| Beskriv vad ni gör för att lära er av att jämföra era resultat med andra.  |  | I vilken utsträckning lär ni genom att jämföra era resultat med andra? |  |

**Referenser som inspirerat:**

Eriksson, E. (2019). *Sveriges bästa verksamheter*: Förbättringsakademin.
Kislov, R., Waterman, H., Harvey, G., & Boarden, R. (2014). Rethinking capacity building for knowledge mobilization: developing multilevel capabilities in healthcare organisations. *Impl Sci,* 9:166. <http://www.implementationscience.com/content/9/1/166>
Myndigheten för vård och omsorgsanalys. (2019). *Åt samma håll – nationella insatser för stärkt ledarskap i hälso- och sjukvården.* Rapport 2019:3.
Nelson, E.C., Batalden, P.B., & Godfrey, M.M. (2007). *Quality by design.* A clinical microsystem Approach. John Wiley & Sons, Inc.
Jones, B., Kwong, E., & Warburton, W. (2021). *Quality improvement made simple – what everyone should know about health care quality improvement.* Quick Guide: The Health Foundation, London.

Nationell arbetsgrupp för framtagande av ramverk för målgruppsanpassad kompetensutveckling i förbättringskunskap, maj, 2022.

1. *Mikro* avser medarbetare i vårdnära arbete, *meso* avser regionledning med intilliggande stödsystem och *makro* avser strukturer på nationell nivå, t.ex. myndigheter och beslutsfattare [↑](#footnote-ref-1)